


PEMERINTAH PROVINSI RIAU
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

FASILITASI PENGADUAN PELANGGARAN PRODUK HUKUM DAERAH DAN
KETENTRAMAN KETERTIBAN MASYARAKAT

 <p style="text-align: center;">PEMERINTAH PROVINSI RIAU SATUAN POLISI PAMONG PRAJA</p>	Nomor SOP	
	Tanggal Pembuatan	November 2021
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan oleh	Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Riau
	Judul SOP	Fasilitasi Pengaduan Pelanggaran Produk Hukum Daerah dan Ketentraman Ketertiban Masyarakat
Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana	
<ol style="list-style-type: none"> 1 Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah 2 Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2018 tentang Satuan Polisi Pamong Praja 3 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur Satuan Polisi Pamong Praja 4 Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 7 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 201 5 Peraturan Gubernur Riau Nomor 71 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Riau Nomor 90 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Riau Tahun 2016. 	SLTA	
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan	
<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Administrasi Surat Masuk 2. SOP Administrasi Surat Keluar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alat Tulis Kantor 2. Telepone 3. Komputer/laptop dan jaringan internet 	
Peringatan	Pencatatan dan pendataan	

No.	Uralan Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Ket	
		KASAT	KABID PERDA / KABID OPERASI	TIM PENEGAK PRODUK HUKUM DAERAH DAN TRANTRIBUM	PETUGAS POSKO PENGADUAN	PELAPOR	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Menyampaikan informasi pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum kepada Petugas Posko Pengaduan					Mulai	Foto, Video dan HP	15 menit	informasi pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	
2	Menerima, mendengarkan, mencatat pengaduan pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum dan melaporkan kepada Kabid Perda / Kabid Operasi						data pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	10 menit	data pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	
3	Menerima, mempelajari informasi pengaduan pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum dan melaporkan kepada Kasat						data pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	10 menit	data pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	
4	Menerima, memeriksa informasi pengaduan pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum dan memberikan arahan kepada Tim Penegak Produk Hukum Daerah dan Trantibum						data pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	10 menit	data pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	
5	Menerima, membaca dan menindaklanjuti informasi pengaduan pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum						data pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	1 hari	penanganan pelanggaran produk hukum daerah/gangguan trantibum	
6	Menyampaikan informasi pelanggaran produk hukum daerah kepada instansi terkait						data pelanggaran produk hukum daerah	15 menit	data pelanggaran produk hukum daerah	

